

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Reservaciones:

Servicios sujetos a disponibilidad al momento de efectuar la reserva. Paquetes descritos incluyen el pago de impuestos. La reserva no se puede garantizar si no se realizó previa confirmación de los lugares y bloqueo temporal de los mismos. Para poder acreditar los pagos es necesario enviar el comprobante correspondiente por los medios indicados. Solo el pago confirmado garantiza la reservación.

Pagos:

Tarifas válidas para pago de contado vía transferencia interbancaria, depósito bancario, depósito en tiendas de conveniencia o en efectivo. Para pago con tarjeta se aplica comisión extra. Pagos en pesos mexicanos. Un pago total o parcial de cualquier paquete o servicio brindado por Holograma Viajes y sus operadores implica la aceptación automática de las condiciones, observaciones y responsabilidades aquí mencionadas. Los pasajeros deberán leerlas y enterarse de su contenido.

Los pagos restantes después de la reservación se indicarán en calendario de pagos. El plazo máximo para liquidar el paquete es 15 días naturales previos a la fecha del vuelo de ida. En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 31 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito del 50% de anticipo y el resto 15 días previos al viaje.



Alojamientos:

Los pasajeros deben cumplir con los horarios establecidos en el viaje para la entrega de las habitaciones, en caso de no hacerlo, el pasajero es responsable de los cargos que el hotel imponga por incumplimiento de horario. Igualmente si el pasajero hace mal uso de las instalaciones y sus acciones generasen un cargo adicional por parte del hotel, el pasajero deberá cubrirlo.

Traslados:

El paquete incluye traslados descritos en el itinerario, en caso de no desear hacer uso de alguno de ellos o no asistir a la cita y perderlo, será responsabilidad del pasajero alcanzar al grupo para continuar con el recorrido.

Aéreos:

Los horarios serán indicados en el archivo final de información, mismo que se enviará únicamente cuando ya este liquidado el paquete. Holograma Viajes no es responsable por modificaciones al horario de los vuelos, atrasos o cancelaciones de los vuelos que pudieran ocasionar una modificación al itinerario original. En caso de que el pasajero no llegara a tiempo para tomar el vuelo, se considerará "no show" y Holograma Viajes no es responsable de las consecuencias que de ello emanen. Para tomar los vuelos es responsabilidad del pasajero cumplir con los requisitos que solicita la aerolínea, liberando a Holograma Viajes de cualquier responsabilidad en caso de no cumplir con los mismos y verse imposibilitado para tomar algún vuelo.



Equipaje:

El itinerario contempla equipaje de mano y una sola pieza de equipaje documentado. En el archivo de información final les haremos llegar el peso de equipaje aceptado por la aerolínea y será responsabilidad del pasajero cumplir con este requisito. En caso de no cumplir con éste, deberá pagar directamente con la aerolínea cualquier exceso.

En caso de daño o pérdida de equipaje en algún vuelo, el reclamo deberá hacerse localmente ante la aerolínea. El equipo de Holograma Viajes le asistirá en su reclamación sin asumir ningún tipo de responsabilidad.



Cambios, Cancelaciones y Reembolsos:

Los **cambios de nombre** son permitidos hasta **12 días** naturales previos a la fecha de salida y deberán ser solicitados por escrito por el titular de la reservación, por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán \$350.00 de cargos de gestión por expediente más los cargos generados por la aerolínea por tal servicio.

12 días antes de la fecha de salida **NO SE PERMITEN CAMBIOS DE NOMBRE.**

Una vez realizado la reservación **no existen cancelaciones**, únicamente es posible transferir el paquete a otra persona cubriendo el pago por cambio de nombre.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera **NO SHOW** y los servicios se vuelven **NO REEMBOLSABLES.**

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

Una vez iniciado el viaje, no existirá devolución alguna del monto pagado por los servicios no utilizados, días de viaje cancelados, cambios de estancia de un hotel a otro, o bien, cualquier modificación al itinerario previo cuando estas acciones sean por voluntad propia de los pasajeros. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de servicios contratados no pudieran proporcionar parcial o totalmente estos servicios, Holograma Viajes y sus operadores sólo gestionarán por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda, con exclusión de cualquier otro compromiso. Holograma Viajes declina cualquier responsabilidad económica o de cualquier naturaleza ante las consecuencias que puedan producir demoras en vuelos o cancelación de los mismos, daños en general, pérdidas de equipaje o de otras pertenencias, robos, asaltos, heridas, accidentes, enfermedades, retrasos, huelgas, quiebras de aerolíneas, transportadores terrestres u hoteles, guerras, epidemias, desastres naturales y en general de cualquier causa fuera del control de Holograma Viajes que pudiera ocurrir al usuario antes, durante y después de su viaje.

